



# **DOBRODRUŽSTVÍ BEZPEČNÉHO EXPERIMENTU**



Motto: „Nejvíč času ztratil orel, když se učil od vrány...“  
J. Jarmusch

**AKREDITOVANÝ VÝCVIK KOUČŮ**

## ■ ÚVOD: JAK A PRO KOHO

Milé kolegyně, milí kolegové,

předkládáme vám intenzivní rozvojový program výcviku koučů, který otevírá společnost ČNP Consulting v listopadu 2017. Výcvik naplňuje následující kritéria:

- Program **přináší filosofii a praxi různých koučovacích škol** a promyšleně z nich vytváří synergii.
- Jen v tomto programu se setkávají **tři seniorní koučové**, aby nabídli své osobní styly a rukopis.
- **Výcviková skupina** je vybrána jako seniorní ve smyslu pracovních zkušeností.
- Výcvik je určen pro zájemce s určitou „životní senioritou“. Otevíráme jej pouze jedenkrát za rok.

Program probíhá od roku 2008 a je od roku 2011 akreditován u České asociace koučů pod číslem VP002662011. Po jeho skončení budete opravdu **UMĚT koučovat**.

Dobrodružství bezpečného experimentu není určeno pouze pro kouče. Pravidelně se jej účastní ti, kteří mají odvahu poctivě pracovat se sebou a svými vztahy.

Iva Ponděliková  
Zita Henselová  
Ondřej Krása

## ■ JEDNOTLIVÉ MODULY

**1. Modul**  
**Principy a struktury koučování. Cíle.**  
**8. – 9. 11. 2017**

**2. Modul**  
**Zdroje pro dosahování cílů. NVC. Potřeby a Emoce.**  
**13. – 14. 12. 2017**

**3. Modul**  
**Možnosti a imaginace. Posun.**  
**24. – 25. 1. 2018**

**4. Modul**  
**Kreativní spolupráce skupiny. Uzavírání a motivace.**  
**7. – 8. 3. 2018**

**5. Modul**  
**Firemní systém a kouč.**  
**18. – 19. 4. 2018**

**6. Modul**  
**Problematický klient. Kouč má problém.**  
**Certifikační supervize.**  
**5. – 7. 6. 2018**

# 1. MODUL – PRINCIPY A STRUKTURY KOUČOVÁNÍ. CÍLE.

Časová dotace: 2 dny

## | Cíle |

- Vymezíme pojem koučování ve firemním, soukromém a pomáhajícím kontextu
- Seznámíme se s principiální strukturou koučovacího rozhovoru a vyzkoušíme kontraktování
- Zjistíme rozdíl v úrovni energie v rozhovoru při analýze problému a plánování žádaného stavu
- Pojmenujeme užitečné typy pro koučování z oblasti zahájení rozhovoru a koučovací etiky

## | Obsahová náplň |

Téma	Obsahová náplň
<b>Úvod výcviku a teoretický základ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Představení cílů a programu Výcviku koučů</li> <li>■ „Co“ to je a „Proč“ koučování?</li> <li>■ Vymezení koučování v rovině pomáhajících profesí</li> <li>■ Vymezení koučování ve firemním a soukromém kontextu</li> <li>■ Vymezení koučovacích možností v soukromých vztazích a při „výchově“</li> <li>■ Zdroje koučování – filosofie, které otevírají možnosti</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe I.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vnímání sebe a druhých z hlediska kompetentnosti</li> <li>■ Intuitivní koučovací rozhovor a jeho reflexe</li> <li>■ Základní principy koučování</li> <li>■ Kompetence kouče</li> <li>■ Jack Nicholson jako kouč ☺</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe II.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Koučovací model GROW jako pozadí koučovacích škol</li> <li>■ Struktura koučovacího rozhovoru</li> <li>■ Zahájení rozhovoru s koučovaným</li> <li>■ Etika koučování, ekologie vztahů</li> <li>■ Etický kodex kouče</li> </ul>
<b>Sebepoznání a rozvoj</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Co vše o sobě prozradím v rozhovoru</li> <li>■ Meditační cvičení</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe III.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stanovování efektivních cílů v koučování – kontrakt</li> <li>■ Imaginace při stanovování cílů</li> <li>■ Otázka na „zázrak“ při stanovení cílů</li> <li>■ Využití škálování při stanovování cílů</li> <li>■ Rozvojové cíle účastníků</li> <li>■ Otázky v koučování - teorie otázek a reflexe jejich používání</li> <li>■ Role pozorovatele – pozorování a jeho komunikace</li> </ul>
<b>Závěr 1. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Individuální plány rozvoje každého účastníka – zmapování posunu po 1. setkání</li> <li>■ Zadání pozorovacích prací na mezidobí</li> <li>■ Reflexe a zhodnocení setkání účastníky</li> </ul>

## 2. MODUL – ZDROJE PRO DOSAHOVÁNÍ CÍLŮ. NVC. POTŘEBY A EMOCE.

Časová dotace: 2 dny

### | Cíle |

- Použijeme empatii k přiblížení se ke koučovanému a k „pravému“ tématu
- Vyzkoušíme si možnosti imaginace v různých fázích procesu koučování
- Popíšeme si využití filosofie NVC v koučování, tj. využití identifikace niterné potřeby koučovaného
- Posuneme se dále ve struktuře koučovacího modelu k fázi „Reality“

### | Obsahová náplň |

Téma	Obsahová náplň
<b>Úvod 2. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Představení cílů a programu setkání</li> <li>■ Návrat k „výzkumným“ pozorováním</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe IV.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Principy Non-violent Communication (M. Rosenberg)</li> <li>■ Co to je nenásilný jazyk komunikace, složky rozhovoru</li> <li>■ Observation (Pozorování a popis vs. interpretace)</li> <li>■ Emotions (Vyjádření pocitů)</li> <li>■ Needs (Pojmenování a nalezení základních potřeb)</li> <li>■ Request (Formulace a vyjádření žádosti)</li> <li>■ Potřeby a hodnoty</li> <li>■ Request vs. Demand</li> <li>■ Empatie a její likvidátory – mýty o empatických reakcích, kterým věříme</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe V.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Struktura koučovacího rozhovoru – fáze „Reality“ (zdroje a výjimky)</li> <li>■ Škálování v koučovacím rozhovoru (využití při stanovení cílů, při hledání zdrojů, při měření posunu)</li> </ul>
<b>Sebepoznání a rozvoj</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Empathy group a hledání potřeb za emocemi</li> <li>■ Práce s energií</li> <li>■ Psychohygienu a rozvoj kouče s využitím NVC principů</li> <li>■ „Self empathy“</li> <li>■ Zážitková práce – Emoce, Zrcadlo</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe VI.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Neverbální komunikace a práce s energií při koučování</li> <li>■ Podpora a výzva v koučování</li> </ul>
<b>Závěr 2. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zmapování vlastního rozvoje v oblasti koučování na základě kompetencí koučů</li> <li>■ Zadání samostatné práce – zaměření na praxi</li> <li>■ Reflexe a zhodnocení semináře účastníky</li> </ul>

### 3. MODUL – MOŽNOSTI A IMAGINACE. POSUN.

Časová dotace: 2 dny

#### | Cíle |

- Zaměříme se na kvalitu vztahu kouče a koučovaného, na kontakt, jasnost a lidské pochopení v komunikaci
- Protože už umíme vést téměř celý koučovací rozhovor, vyzkoušíme si některé z koučovacích podpůrných „technologií“
- Budeme využívat imaginaci pro hledání nových možností v oblasti řešení

#### | Obsahová náplň |

Téma	Obsahová náplň
<b>Úvod 3. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Představení cílů a programu setkání</li> <li>■ Výsledky práce v mezidobí – reflexe samostatných prací s využitím škálování</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe VII.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Struktura koučovacího rozhovoru – fáze „Options“</li> <li>■ Síla imaginace. Přerámování.</li> <li>■ State Line</li> <li>■ Karteziánské otázky</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe VIII.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Škálování v koučovacím rozhovoru (využití při stanovení cílů, při hledání zdrojů, při měření posunu)</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe IX.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Filosofie NLP</li> <li>■ Využití NLP jako užitečné struktury pro koučování</li> <li>■ Otázky, které si obvykle neklademe</li> </ul>
<b>Sebepoznání a rozvoj</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Imaginace (Zdroj psychologie C. Jung – teorie a interpretace symbolů)</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe X.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rady v koučování - užitečné podpůrné „technologie“ (Master table, Karteziánské otázky)</li> <li>■ Kdy opravdu nabídnout radu – nabízející mentor</li> </ul>
<b>Závěr 3. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uzavírání 3. dílu vlastního rozvoje</li> <li>■ Zadání úkolů pro certifikaci a pro intervizní setkání</li> </ul>

## 4. MODUL – KREATIVNÍ SPOLUPRÁCE SKUPINY. UZAVÍRÁNÍ A MOTIVACE.

Časová dotace: 2 dny

### | Cíle |

- Předáme si poznatky z přečtené literatury a prakticky je použijeme
- Zreflektujeme sebe ve skupině bez vedení (tentokrát skupina je záměrně jen místy vedená koučem)
- Vyzkoušíme si strukturovanou práci pomáhající skupiny
- Ukončíme detailní exkurzi cyklem GROW
- Stanovíme si konkrétní zakázku sebe jako kouče na druhou část výcviku

### | Obsahová náplň |

Téma	Obsahová náplň
<b>Úvod 4. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Představení cílů a programu setkání</li> <li>■ Stanovení pravidel pro setkání po dobu „experimentu bezvlády“</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe XI.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Práce s literaturou (sdílení, praktické využití, inspirace do rozhovorů)</li> <li>■ Dialog skupiny</li> </ul>
<b>Sebepoznání a rozvoj</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Moje emoce a potřeby v nekontrolním kontextu</li> <li>■ Svoboda – anarchie, Kontrola - bezpečí</li> <li>■ Podpora, výzva a inspirace z týmu (Bálintovská skupina)</li> <li>■ Meditační cvičení</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe XII.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Struktura koučovacího rozhovoru – fáze Will – co když koučovaný nechce, nebo se bojí</li> <li>■ Struktura koučovacího rozhovoru – fáze Wrap up - plán nebo nechat bez plánu</li> <li>■ Uzavírání tvarů, odkládání</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe XIII.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Souhrnné využití měření posunu, uzavírání, měření motivace a dohod o přenesení koučování do reálné praxe</li> <li>■ Praktické uzavírání první části výcviku se „svým“ koučem</li> <li>■ Reflexe užitečnosti koučovacích setkání</li> </ul>
<b>Závěr 4. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zmapování vlastního rozvoje v oblasti koučování na základě kompetencí koučů a stanovení dalších cílů</li> <li>■ Zadání samostatné práce – zaměření na praxi</li> <li>■ Reflexe a zhodnocení setkání účastníky</li> </ul>

## 5. MODUL – FIREMNÍ SYSTÉM A KOUČ.

Časová dotace: 2 dny

### | Cíle |

- Pojmenujeme zásady pro užitečnost koučování ve firemním systému
- Vyzkoušíme si kontraktovací rozhovor kouč – zadavatel - koučovaný
- Vymezíme hranice etiky koučování dle konkrétního firemního systému
- Zmapujeme možnosti využití maximálního efektu v koučování ve firmě

### | Obsahová náplň |

Téma	Obsahová náplň
<b>Úvod 5. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Představení cílů a programu 5. setkání</li> <li>■ Mezidobí – vítězství, úskalí a posuny praxe v koučování</li> <li>■ Návrat k samostatným pracím – konkrétní otázky</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe XIV.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kontraktovací rozhovory: Kouč – koučovaný – zadavatel</li> <li>■ Typologie koučovaných (Návštěvník, Stěžovatel, Klient)</li> <li>■ Rozhovor v trojúhelníku</li> <li>■ Izolované kontraktování</li> <li>■ Měření posunu, důkazy pro zadavatele</li> <li>■ Důvody pro ukončení kontraktu ve firemním systému</li> </ul>
<b>Sebepoznání a rozvoj</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Šílenost nebo bezbřehá inspirace – podnět pro Robina Williamse</li> <li>■ Symboly, kresba a spiritualita – aspekty, které bereme v potaz při koučování</li> <li>■ Meditační cvičení</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe XV.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Typické (opakované, složité) náměty pro koučování ve firemní praxi</li> <li>■ Práce s rezistencí koučovaného</li> <li>■ Koučování ve firmě v kontextu ekonomické krize</li> <li>■ Systém koučování ve firmě, kultura koučování</li> </ul>
<b>Závěr 5. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Shrnutí probíraných témat</li> <li>■ Připomenutí podmínek získání certifikátu – pomoc, podpora</li> <li>■ Reflexe a zhodnocení setkání</li> </ul>



## 6. MODUL – PROBLEMATICKÝ KLIENT. KOUČ MÁ PROBLÉM. CERTIFIKAČNÍ SUPERVIZE.

Časová dotace: 3 dny

### | Cíle |

- Naučíme se, co dělat, když se potkáme s klienty, se kterými si nebudeme vědět rady
- Upozorníme na klientovy projevy, které signalizují potřebu jiné než koučovací pomoci
- Podíváme se, jak nám koučování jde, a naplánujeme další rozvojové kroky

### | Obsahová náplň |

Téma	Obsahová náplň
<b>Úvod 6. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Představení cílů a programu 6. setkání</li> <li>■ Reflexe mezidobí – míra připravenosti výcvik ukončit</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe XVI.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ „Problematičtí“ klienti a složité kontexty</li> <li>■ Kdo je pro mě problematický klient – proč tato nálepka</li> <li>■ Hraniční situace v koučování</li> <li>■ Meryl Streepová má „problém“</li> </ul>
<b>Sebepoznání a rozvoj</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Příprava kouče na „těžké“ koučování</li> <li>■ Ukončení koučování z důvodů na straně kouče</li> <li>■ Průběžný rozvoj kouče jako nezbytnost pomáhající profese</li> <li>■ Meditační cvičení</li> </ul>
<b>Koučovací metodika a praxe XVII.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Supervize a její pravidla</li> <li>■ Reflektující tým – předávání a přijímání podnětů</li> <li>■ Supervize nahrávky – reálné koučování s klientem</li> </ul>
<b>Závěr 6. setkání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Co dělat, když přemýšlím o akreditaci</li> <li>■ Rozvojový plán kouče – nastavení procesu po výcviku – supervize plánu</li> <li>■ Reflexe a zhodnocení celého výcviku</li> <li>■ Extra tečka a dvojtečka za výcvikem</li> </ul>

## ■ PŘEDSTAVENÍ KOUČŮ

### GARANT VÝCVIKU - ING. IVA PONDĚLÍKOVÁ

| Motto: „Nejlepší školy jsou hodně drahé. Zvláště pak škola života...“|

**Mám ráda změny a mám ráda věci pod kontrolou. Protiklad? Nikoliv. Soulad přeměn a kontroly, to je pro mě change management, který je mým chlebem a koníčkem zároveň.**

#### ■ Kam jsem chodila do školy?

EURO LIVE Program – NVC koncept	2010-2015
Intensive Retreat – Eckhart Tolle	2013
Intensive group nad individual Zen retreat – Genpo Roshi	2013
Biosynthesis training	2009-2011
Nonviolent Communication Internationale Intesive Training/Robert Gonzales	2008
Nonviolent Communication Internationale Intesive Training/Marshall B. Rosenberg	2007
Supervize v koučování/Pilar Godino, Intuicion	2007
Akreditovaný kouč supervizor – 3. stupeň akreditace, Česka asociace koučů	2006
Facilitation skills and workshop design/Techniques for Change	2005
Managing Change/Techniques for Change	2005
Intenzivní program výcviku poradenství v Change Managementu/ČNP	2001-2004
Manipulace v komunikaci/SPMKV	2001
Videotrénink interakcí/SPIN, tříměsíční výcvik	2001-2002
Management Consultancy Development Programme – program PHARE	2000
Management Coaching – systemický kouč 2. stupeň/ISK	1999
Manipulace a asertivita/IPPP	1999
Management Coaching – systemický kouč 3. stupeň/ISK	1998
Entrepreneurial Management in a Free Market Economy/ITC Belgium	1995-1996
Příprava manažerů pro tržní ekonomiku/Transfer Switzerland	1994
Project Design Course – Logical Framework Metodology/Team Technologies	1992
ČZÚ Praha, obor fyrotechnický a genetika rostlin	

#### ■ Kde jsem získala praxi?

Senior partner společnosti ČNP Consulting	od r. 2005
Ředitel společnosti ČNP Consulting	1994-2005
HR ředitel společnosti Manufaktura	1992-1994
Obchodní ředitel společnosti Manufaktura	1991-1992

#### ■ Jak si nyní zvyšuji kvalifikaci?

Absolvuji nyní nadstavbu mezinárodního výcviku EURO LIVE Program (NVC koncept). Věnuji se teoriím vývoje lidských potřeb.

Pravidelné vzdělávání, výcviky a konzultace v rámci ČNP (zaměřené především na rozvoj managementu, firemní poradenství, týmovou spolupráci a obchod) a dále oblast výchovy vlastního potomka v hlavní fázi puberty.

### ■ Moje nejvýznamnější projekty?

Pepsi Americas – Změnový projekt, návrh projektu a realizace, konzultant

ČSOB – TOP Leadership Academy, transformační projekt, návrh projektu, konzultant, kouč

České aerolinie – ČSA Leadership Academy, návrh projektu, konzultant

ING Group – Development program for managers and directors and program od Leadership Expedition

ČSOB SK – konzultant a kouč Country týmu, konzultant projektu Expedition Heart a projektu Performance management support pro pobočkovou síť

TEVA Pharmaceuticals – projekt rozvoje leadershipu pro střední a východní Evropu, konzultant, kouč

ČSOB – rozvojový projekt pro detail Modrý lev, konzultant, kouč

Dobrodružství bezpečného experimentu – certifikovaný rozvojový program pro seniorní management s koučovací zaměřením

Dobrodružství bezpečného experimentu II – nadstavbový výcvik pro seniorní kouče a manažery

Psychotéky – neziskový rozvojový projekt

Můj Leadership – otevřená leadership akademie – rozvojový program pro manažery

### ■ Na co se specializují?

Nyní se zaměřuji poradensky na celou oblast Change Managementu, definování vizí a klíčových aktivit v rámci nastaveného směřování a řízení výkonu, dále na koučování (nejvyšší stupeň akreditace ČAKO: Akreditovaný profesionální seniorní kouč), výcviky koučů, strategické koučování a hlavně na rozvojové programy pro manažery.

## MGR. ZITA HENSELOVÁ

|Motto: „Vše důležité je i dosažitelné.“|

**Věřím, že když něco opravdu chceme, máme všechny cesty k cíli otevřené. Jen si vybrat... Koučování je součástí mé životní filosofie a přístupu k sobě samé i druhým. Koučování mě i mým klientům pomohlo najít svou vlastní cestu, cíle, životní vitalitu a radost.**

### ■ Kam jsem chodila do školy?

Výcvik – Hypnosystemic Coaching – 150 hodin. Institut Bhagata J. Zeilhofera	2013 – 2014
Rodinné konstelace (dvouletý výcvik pro systemický přístup) Bhagat J. Zeilhofer, Institut Rodinných Konstelací, Lažany.	2008 - 2010
“Cestou příběhu”: Narativní přístup v práci s klienty – Vratislav Strnad (ISZ Praha).	2007
Supervizní výcvik pod vedením Pilar Godino – ČAKO	2007
Výcvik v systemickém přístupu ke klientům, pomáhání a vlastní profesionální roli	
400 hodinový výcvik systemické terapie a koučování - Institut pro systemickou zkušenost – certifikát	2003
II. stupeň tréninku ISZ v systemickém přístupu k vedení lidí a selfmanagementu, „Systemická intervence” – Institut pro systemickou zkušenost - 100 hodin	2003
TACS – The Art and Science of Coaching – „Solution Focused and Systemic Coaching for 21st Century”. Vede Marilyn Atkinson, Ph.D., R.Psych.	1998
PaeDr. Petr Parma - certifikovaný program Výcvik pro kouče II. stupně	1997 - 1998
CAMETIN, ALA International - Hodnocení a analýza výukových potřeb	1997
České manažerské centrum Čelákovice - italská vzdělávací instituce Formaper	
Videotrénink interakcí (VTI), certifikát SPIN, člen mezinárodní asociace pro VTI (pokračování ve výcviku videotrenérů ( třísemestrální studium).	1998
Phare Partnership: Výcvik pro trenéry a poradce - Jak naučit podnikat	1996
Univerzita Karlova v Praze, fakulta pedagogická	

### ■ Kde jsem získala praxi

Nezávislý trenér a systemický kouč v oblasti managementu, rozvoje týmů i jednotlivců	1998 – současnost
ČNP Consulting - lektorka vzdělávacích programů	1995 - současnost
Vydavatelství Magnet Press Praha - odpovědná redaktorka	1994 – 1995
Velvyslanectví ČR v Abu Dhabi, UAE - manažerka pro styk s veřejností, příprava a realizace PR projektů	1993 - 1994

### ■ Jak si nyní zvyšuji kvalifikaci?

Nyní jsem ve výcviku Hypnosystemic Coaching, Institut Bhagata J. Zeilhofera.  
Pokračuji v sebevzdělávání – filosofie a psychologie.  
Od roku 2012 jsem akreditovaným koučem ICF (International Coach Federation) s titulem ACC.  
Zdokonaluji se v bubnování na africkém djembe a učím se nebát kreslit.

### ■ Moje nejvýznamnější projekty

V letech 2000 – 2014 jsem odkoučovala více než 600 hodin individuálního i týmového koučování.

Mými klienty byli a jsou pracovníci nadnárodních společností i lokální týmy a majitelé firem:

ING Group, Fischer, spol. s r.o., LUX CZ, s.r.o., Nestlé Česko a.s., Bosch Diesel s.r.o., Toyota Motor Czech spol. s r. o., Consulting České spořitelny, a.s., KPMG Česká republika, s.r.o., Východočeská stavební a.s., Český Telecom, a.s. nyní O2 Telefonica, a.s., PriceWaterhouseCoopers, Novo Nordisk, s.r.o., STROM Praha, a.s., ČVUT Masarykův ústav vyšších studií (tréninky a workshopy na téma management pro studenty MBA, Czech Trade a další.

Dlohodobá širší spolupráce:

Ogilvy&Mather: dlouhodobé systematické vzdělávání týmu Mather Communications. Koučování manažerů a tréninky pro celý tým.

Danone, a.s.: Akademie vzdělávání top managementu, koučování top manažerů

Deloitte Czech Republic: dlouhodobá spolupráce. Koučování manažerů, direktorů a partnerů společnosti, tréninky obchodních dovedností partnerů a senior manažerů.

ING Group – týmový koučink vyššího managementu a Leadership expedition, koučování vyššího a top managementu

Novo Nordisk- koučování, trénink KOL (prezentační dovednosti, vedení workshopů, komunikace s pacienty).

Abbott Laboratories, s.r.o. – týmový koučink regionálních marketing a sales manažerů.

Proximity – koučování top managementu

ČSOB – trénink koučování pro vyšší management

ČOB – koučování top managementu

GE Money Bank – koučování top managementu

ČMSS – Koučink akademie – nadstavbové workshopy pro interní kouče

Jsem jedním z lektorů certifikovaného výcviku koučů, který pořádá ČNP Consulting

### ■ Na co se specializuji?

Nyní se zaměřuji na koučování jednotlivých pracovníků i týmů a vedení kreativních workshopů a moderaci týmové práce. Uplatňuji také nový přístup – organizační konstelace. Vedu výcviky koučů, tréninky v oblasti managementu, vyjednávání, prezentace a další.

## MGR. ONDŘEJ KRÁSA

| Motto: „Nejjednodušší řešení je vždy nejlepší.“ *William Ockham* |

**Změna je podstata mé práce. Jako konzultant a trenér podporuji změny v myšlení, postojích a dovednostech s cílem pracovat co nejefektivněji. Osvědčilo se mi, že změna přijde, když se člověk zastaví.**

### ■ Kam jsem chodil do školy?

Výcvik v procesně orientované psychologii	2012-2013
II. stupeň certifikace v koučování organizací ČAKO, Profesionální kouč	2009
Gestalt v organizacích (IGT Praha)	2007-2009
Non Violence Communication Train the Trainer (Spa, Belgie)	2008
Výcvik Supervize v koučování (Pilar Godino, Intuicion, Velká Británie)	2007
Accredit Coach training program - The Art and Science of Coaching (Ericson College Vancouver)	2006
Intenzivní program výcviku poradenství v Change Managementu a koučování /ČNP	2011-2002
Institut Milona Ericcsona : Vedení psychoterapeutického rozhovoru s klientem	1998
LB Child Line – Vedení supervize	1997
Filozofická fakulta UK Praha - psychosociální vědy, filozofie a religionistika	1990-1995

### ■ Kde jsem získal praxi?

Nezávislý lektor, kouč a facilitátor	2014 - dosud
ČNP Consulting: Jednatel, kouč a konzultant	2005-2014
Reg-Pharm: CEO	2003-2005
ČNP Consulting: konzultant	2002-2003
Sauter Consulting Group- konzultant v oblasti executive search a HR poradenství	1999-2002
Proximity Prague – Training Manager	1999-2002
Linka bezpečí – supervizor pro krizovou intervenci	1995-1999

### ■ Jak si nyní zvyšuji kvalifikaci?

Rád čtu, a zajímám se o *skutečně nové koncepty v myšlení* nebo způsobech práce se sebou samým. Věřím na klasické vzdělání, a tak se často vracím k tomu nejlepšímu, čemu jsem přičichl už při studiích filozofie a psychologie. Absolvoval jsem sebezkušenostní program Gestalt v organizacích a rozšířil svoji působnost i v oblastech práci s emocemi. Pravidelně se účastním supervizních setkání s kolegy – kouči. Také nevynechám jedinou příležitost se zúčastnit nového a zajímavého výcviku v oblasti tréninku a koučování.

## ■ Moje nejvýznamnější projekty?

banka: **Změnový projekt** pro vyšší management (empowerment a change leadership) zaměřený na dosažení ambiciózních cílů v době krize výkonu společnosti. Kombinace koučování, tréninků a stínování v terénu

banka: **Rozvojový program** pro vyšší management spojený s individuálním a týmovým koučováním, zaměřený na autonomní leadership s cílem zvrátit propad výkonu

banka/ pojišťovna: **Koučování regionálních** manažerů s cílem zvýšení výkonu celé oblasti (Praha, Košice, Bratislava)

banka: **Koučování s TOP managementem** při přebírání celého úseku s cílem radikální změny  
2 pojišťovny/ banky: **Tréninky pro manažery** zaměřené na řízení lidí a týmů v rámci změn

## ■ Na co se specializují?

Výcviky koučů

Facilitace strategických a změnových WS

Change Management a Performace management; Koučování a rozvoj managementu

## ■ ORGANIZAČNÍ INFORMACE

**Termín konání:** M1 – 8. – 9. listopadu 2017  
M2 – 13. – 14. prosince 2017  
M3 – 24. – 25. ledna 2018  
M4 – 7. – 8. března 2018  
M5 – 18. – 19. dubna 2018  
M6 – 5. – 7. června 2018

**Místo konání:** v prostorách ČNP Consulting

## ■ CENOVÁ KALKULACE

Cena semináře zahrnuje:

- přípravu programu
- organizační zajištění výcviku v uvedeném rozsahu
- zajištění a vhodný výběr koučů
- přípravu koučů
- odborný výběr probíraných témat
- možnost odborných konzultací účastníků s koučem během vzdělávacího programu
- školící prostory a technické vybavení
- dopolední a odpolední coffee break
- pomůcky pro výuku (papíry, tužky, kamera, materiál a vybavení odpovídající zaměření a metodám rozvoje)
- speciální skripta pro účastníky
- hodnocení přínosů rozvojového programu s účastníky (rozhovory, dotazníky)
- akreditaci programu dle akreditačního řádu České asociace koučů
- certifikát o absolvování výcviku

Ceny **nezahrnují** ostatní stravování a ubytování účastníků.

Celková cena výcviku činí **89.000,- Kč + DPH**  
při zaplacení do 31. července 2017 **84.000,- Kč + DPH**  
pozn.: zvýhodněná cena platí pouze v případě jednorázové platby (nevtahuje se k platbě na splátky).

Částku je možno zaplatit ve dvou splátkách. První splátka činí **45.000 Kč** a je třeba ji uhradit nejpozději týden před zahájením výcviku, druhá činí **44.000 Kč** a je splatná 15. 2. 2018.

Děkujeme Vám za čas a pozornost věnovanou tomuto návrhu a těšíme se na spolupráci s Vámi.

Iva Pondělíková  
Hana Vašíčková  
GSM: 736 514 568

ČNP Consulting, 16.2.2017